

§ 1

Pod użytymi w niniejszym dokumencie pojęciami rozumie się:

1. Regulamin – dokument określający warunki korzystania z Usługi świadczonej przez Medica Pro Familia dostępu do wyników badań online wykonanych w Laboratorium Medica Pro Familia,
2. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
3. Usługa „wyniki.medicaprofamilia.pl” – usługa wykonywana przez Medica Pro Familia poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Ustawy Prawo telekomunikacyjne,
4. Użytkownik – pacjent Medica Pro Familia posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który upoważnił Medica Pro Familia do wydania wyniku badania za pośrednictwem strony internetowej oraz wyraził zgodę na wykorzystanie przez Medica Pro Familia w tym celu podanego przez niego peselu oraz numeru telefonu, a w przypadku Usługi świadczonej za pośrednictwem poczty elektronicznej, także adresu e-mail.
5. Przychodnia Medycyny Rodzinnej „Medica Pro Familia” z siedzibą w Poznaniu przy ul. Ziębickiej 16a, NIP działalności: 7792083056, wpisaną do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą

§ 2

1. Rozpoczęcie korzystania z Usługi „wyniki.medicaprofamilia.pl” zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu Usługi „wyniki.medicaprofamilia.pl”.
2. Do korzystania z Usługi „wyniki.medicaprofamilia.pl” niezbędne jest:
 - a. dowolne urządzenie z dostępem do Internetu za pomocą przeglądarki internetowej;
 - b. przeglądarka internetowa w aktualnie wspieranej wersji;
 - c. zainstalowane oprogramowanie pozwalające na przeglądanie plików w formacie PDF;
3. W ramach zlecenia usługi wykonania badania diagnostycznego, Medica Pro Familia świadczy Usługę „wyniki.medicaprofamilia.pl” polegającą na udostępnieniu na indywidualne żądanie Pacjenta wyniku badania.
4. Usługa „wyniki.medicaprofamilia.pl” świadczona w następujące sposoby:
 - a. poprzez udostępnienie na indywidualne żądanie Użytkownika wyniku badań za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: wyniki.medicaprofamilia.pl
5. Usługa „Wyniki Online” świadczona w sposób opisany w pkt 4 lit. a będzie realizowana następująco:
 - a. Użytkownik w Laboratorium Medica Pro Familia otrzyma instrukcję do logowania, w momencie, gdy login, hasło i kod weryfikujący będzie poprawny Użytkownik uzyskuje dostęp do wyniku badania w formie PDF. Usługa „wyniki.medicaprofamilia.pl” świadczona jest zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania. Do Usługi

„wyniki.medicaprofamilia.pl” nie stosuje się ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

6. Usługa „wyniki.medicaprofamilia.pl” świadczona w sposób opisany w pkt 4 lit. b będzie realizowana następująco:
 - a. Użytkownik może w każdym momencie sprawdzić, czy wynik badania jest gotowy do odbioru, wchodząc na stronę wyniki.medicaprofamilia.pl, na której wprowadza we wskazanych polach: login, hasło oraz kod weryfikujący i „Zaloguj się!”. Informację o danych do logowania Użytkownik otrzyma w Laboratorium Poradni Medica Pro Familia przy okazji wykonywania badania;
 - b. Po wykonaniu przez Użytkownika czynności opisanej w pkt a powyżej, na stronie internetowej pojawi się informacja o statusie wyniku badania;
 - c. W przypadku, gdy wynik badania jest gotowy do odbioru, na ekranie pojawi się status „ZREALIZOWANE”. Kliknięcie we wskazaną pozycję powoduje uruchomienie formularza pozwalającego na pobranie wyniku online. Usługa „wyniki.medicaprofamilia.pl” świadczona jest zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania. Do Usługi „wyniki.medicaprofamilia.pl” nie stosuje się ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
7. Użytkownik oświadcza, że wskazane przez niego dane osobowe są prawdziwe.
8. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania wszelkich danych dostępowych do wyniku badania, w tajemnicy i nieprzekazywania ich osobom trzecim.

§ 3

1. Medica Pro Familia zastrzega, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z Usługi „wyniki.medicaprofamilia.pl” wiąże się z normalnym, w takiej sytuacji, ryzykiem.
2. Medica Pro Familia zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do Usługi „wyniki.medicaprofamilia.pl” bez podania przyczyny.
3. Medica Pro Familia nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym Użytkownika, które uniemożliwiają mu korzystanie z Usługi „wyniki.medicaprofamilia.pl”,
 - b. problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne związane z oprogramowaniem i/lub błędną konfiguracją urządzeń,
 - c. problemy w funkcjonowaniu Usługi „wyniki.medicaprofamilia.pl”, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, na które Medica Pro Familia nie ma wpływu takich jak: wadliwe działanie sieci Internet, zakłócenia w działaniu sieci energetycznej, wady transmisji danych, działanie siły wyższej, decyzje organów władzy publicznej, opóźnienia wynikające z awarii systemów komputerowych, systemów zasilania i łączny telekomunikacyjnych,
 - d. korzystanie z Usługi „wyniki.medicaprofamilia.pl” przez Użytkownika niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub przepisami prawa i następstwa takiego niewłaściwego korzystania.
4. Medica Pro Familia nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Usługi „wyniki.medicaprofamilia.pl”, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji w zakresie ochrony zdrowia.

§ 4

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Medica Pro Familia.
2. Szczegółowe informacje nt. wykorzystania danych osobowych są dostępne w polityce prywatności, dostępnej pod adresem <https://wyniki.medicaprofamilia.pl/20250128%20Polityka%20prywatno%C5%9Bci%20medicaprofamilia.pl.pdf>

§ 5

1. Medica Pro Familia przyjmuje reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania Usługi „wyniki.medicaprofamilia.pl”. Reklamacje należy składać w formie elektronicznej za pomocą poczty e-mail na adres medicaprofamilia@op.pl bądź listownie pod adresem: Przychodnia Medycyny Rodzinnej „Medica Pro Familia” z siedzibą w Poznaniu przy ul. Ziębickiej 16a. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a. Imię i nazwisko osoby składającej reklamację,
 - b. adres poczty elektronicznej,
 - c. adres do korespondencji,
 - d. okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji oraz żądania.
2. Jeżeli podane w reklamacji dane będą niekompletne i będą wymagały uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Medica Pro Familia zwróci się do składającego reklamację z prośbą o uzupełnienie reklamacji we wskazanym zakresie.
3. Poprawnie złożone reklamacje zostaną rozpoznane w terminie 30 dni licząc od momentu, w którym Medica Pro Familia otrzyma reklamację.
4. Odpowiedź na reklamację wysyłana będzie na adres do korespondencji wskazany w reklamacji.